

**PLAN OPERATIVO ANUAL INDIVIDUAL**

**FORM. RESAP 002**

IDENTIFICACIÓN		
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	Profesional en Gestión de Incidentes Informáticos	
CARGO	Profesional III	CATEGORÍA OPERATIVO
UNIDAD/ÁREA DE DEPENDENCIA	ÁREA CENTRO DE GESTIÓN DE INCIDENTES INFORMÁTICOS	
RELACIONES JERÁRQUICAS		
DEPENDE DE: (Identificar de manera concreta el nombre del puesto del Jefe Inmediato Superior o Autoridad Competente del que depende)	SUPERVISA A: (Describir los nombres de los puestos que dependen directamente de su Área y/o Unidad Organizacional)	
Responsable Centro de Gestión de Incidentes Informáticos		
RELACIONES INTRAINSTITUCIONALES: (Enunciar los nombres de los puestos con los que requiere relacionarse para el cumplimiento de sus funciones, que no sea su inmediato superior y/o de su área)	RELACIONES INTERINSTITUCIONALES: Enunciar los nombres de las entidades que requiere tener relaciones institucionales para el cumplimiento de sus funciones	
Unidades y Áreas organizacionales de la AGETIC	Todas las entidades públicas del Estado Plurinacional de Bolivia	
DESCRIPCIÓN		
OBJETIVO DEL PUESTO: (Qué hace?, De qué forma?, Con qué finalidad?)		
Gestionar incidentes informáticos que afecten a sistemas de información de las entidades del sector público a través de acciones preventivas y reactivas.		
NORMAS A CUMPLIR		
Constitución Política del Estado, Decreto Supremo 2514, Ley 2027, Ley 1178, Reglamento de Responsabilidad por la Función Pública, Reglamento Específico del Sistema de Administración de Personal, Reglamento Interno de Personal de la AGETIC Código de Ética de la AGETIC y normativa vigente aplicable al ejercicio de funciones.		
FUNCIONES Y RESULTADOS		
FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL PUESTO	RESULTADOS ESPERADOS	PONDERACIÓN (70 %)
Elaborar guías técnicas de respuesta a incidentes informáticos, publicar las tácticas, técnicas y procedimientos de amenazas como resultado de investigaciones en atención de incidentes.	2 guías técnicas y/o investigaciones publicadas	15%
Investigar, documentar e implementar herramientas software para el análisis de incidentes informáticos.	1 herramienta implementada y/o documentada	20%
Prestar asistencia y soporte técnico a solicitud de las entidades públicas ante la ocurrencia de incidentes informáticos	100% de soporte y asistencia técnica a solicitud atendida	20%
Efectuar capacitaciones técnicas gestión de incidentes informáticos a funcionarios de entidades del sector público	1 capacitación efectuada	15%

FUNCIONES CONTINUAS O RECURRENTES		RESULTADOS ESPERADOS	PONDERACIÓN (30 %)		
Validar y registrar los reportes de incidentes y vulnerabilidades informáticas		100% de reportes validados	10%		
Comunicar formalmente a las entidades del sector público acerca de incidentes de severidad importante		100% de incidentes comunicados formalmente	5%		
Elaborar alertas de seguridad relacionadas a incidentes informáticos que ocurran en entidades públicas y que impliquen una amenaza potencial para el resto de las entidades		100% de alertas de seguridad publicadas	5%		
Efectuar otras funciones asignadas por el inmediato superior		Cumplimiento de requerimientos específicos	10%		
ESPECIFICACIÓN - PERFIL DEL PUESTO					
<b>FORMACION:</b> Licenciatura					
<b>DESCRIPCIÓN:</b> (Especificar el nivel y área de formación requerida para el puesto)			<b>INDISPENSABLE</b>	<b>DESEABLE</b>	
Formación en las carreras de tecnologías de información y comunicación (Licenciatura en informática, Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones, Electrónica, Sistemas electrónicos, Redes, Sistemas computacionales, Sistemas informáticos).			X		
Ley 1178			X		
Políticas públicas			X		
Responsabilidad por la Función Pública				X	
<b>EXPERIENCIA:</b> (La experiencia profesional requerida se toma en cuenta a partir de la emisión del Título en Provisión Nacional (TPN))					
<b>GENERAL</b> (Se hace referencia al trabajo desempeñado en cualquier área y entidad)		<b>CANTIDAD DE MESES O AÑOS</b>	<b>INDISPENSABLE</b>	<b>DESEABLE</b>	
En entidades públicas y privadas		6 meses	X		
<b>ESPECÍFICA</b> (Describir claramente el o las área(s) de trabajo donde requiere que tenga la experiencia específica)		<b>CANTIDAD DE MESES O AÑOS</b>	<b>INDISPENSABLE</b>	<b>DESEABLE</b>	
Seguridad informática en entidades públicas y/o privadas		3 meses	X		
CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL PUESTO					
CONOCIMIENTOS TÉCNICOS	NIVEL		REQUISITO		
	INTERMEDIO	AVANZADO	INDISPENSABLE	DESEABLE	
Seguridad Informática	X		X		
Seguridad en bases de datos	X			X	
Seguridad de aplicaciones web	X		X		
Gestión de incidentes informáticos	X		X		
Programación	X			X	
Administración de servidores Linux/Windows	X		X		
CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS	NIVEL			REQUISITO	
	BÁSICO	INTERMEDIO	AVANZADO	INDISPENSABLE	DESEABLE
Idioma originario	X			X	
Inglés	X				X

FIRMA INMEDIATO SUPERIOR/  
AUTORIDAD COMPETENTE

FIRMA

NOMBRE:

NOMBRE:

CARGO: