PLAN OPERATIVO ANUAL INDIVIDUAL

FORM. RESAP 002

IDENTIFICACIÓN			
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	Técnico en Vulnerabilidades Informáticas		
CARGO	Técnico V	**CATEGORIA**	OPERATIVO
UNIDAD/ÁREA DE DEPENDENCIA	ÁREA CENTRO DE GESTIÓN DE INCIDENTES INFORMÁTICOS		

RELACIONES JERÁRQUICAS	
DEPENDE DE: (Identificar de manera concreta el nombre del puesto del Jefe Inmediato Superior o Autoridad Competente del que depende)	**SUPERVISA A:** (Describir los nombres de los puestos que dependen directamente de su Área y/o Unidad Organizacional)
Responsable Centro de Gestión de Incidentes Informáticos	
RELACIONES INTRAINSTITUCIONALES: (Enunciar los nombres de los puestos con los que requiere relacionarse para el cumplimiento de sus funciones, que no sea su inmediato superior y/o de su área)	**RELACIONES INTERINSTITUCIONALES**: Enunciar los nombres de las entidades que requiere tener relaciones institucionales para el cumplimiento de sus funciones
Unidades y Áreas organizacionales de la AGETIC	Todas las entidades públicas del Estado Plurinacional de Bolivia

DESCRIPCIÓN
OBJETIVO DEL PUESTO: (Qué hace?, De qué forma?, Con qué finalidad?)
Gestionar la solución de vulnerabilidades informáticas que afecten a sistemas de información de las entidades del sector público a través de asistencias y soportes técnicos.
NORMAS A CUMPLIR
Constitución Política del Estado, Decreto Supremo 2514, Ley 2027, Ley 1178, Reglamento de Responsabilidad por la Función Pública, Reglamento Específico del Sistema de Administración de Personal, Reglamento Interno de Personal de la AGETIC Código de Ética de la AGETIC y normativa vigente aplicable al ejercicio de funciones.

FUNCIONES Y RESULTADOS

FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL PUESTO	RESULTADOS ESPERADOS	PONDERACIÓN (70 %)
Prestar asistencia y/o soporte técnico a solicitud de las entidades públicas para solucionar vulnerabilidades informáticas	100% de asistencias y soportes a solicitud efectuadas	**20%**
Efectuar capacitaciones técnicas referentes a la solución de vulnerabilidades informáticas a funcionarios del área de TI de las entidades del sector público	100% de capacitaciones requeridas efectuadas	**10%**
Efectuar talleres de capacitación en buenas prácticas de seguridad informática a funcionarios de las entidades del sector público	100% de talleres requeridas realizadas	**10%**
Otorgar información acerca de vulnerabilidades informáticas a las entidades del sector público	100% de casos asignados comunicados	**20%**
Efectuar el seguimiento y validación de la solución de vulnerabilidades informáticas comunicadas	100% de seguimientos realizados	**10%**

FUNCIONES CONTINUAS O RECURRENTES	RESULTADOS ESPERADOS	PONDERACIÓN (30 %)
Comunicar formalmente a las entidades del sector público acerca de vulnerabilidades informáticas de severidad importante	100% de vulnerabilidades asignadas comunicadas	**5%**
Elaborar y distribuir avisos y alertas de seguridad referentes a vulnerabilidades informáticas	100% de avisos y alertas queridas son publicadas y distribuidas	**10%**
Registrar y actualizar datos de contacto del personal de TI de las entidades públicas para la comunicación de incidentes y vulnerabilidades informáticas	100% de contactos registrados y actualizados	**5%**
Efectuar otras funciones asignadas por el inmediato superior	Cumplimiento de requerimientos específicos	**10%**

ESPECIFICACIÓN - PERFIL DEL PUESTO

FORMACIÓN: Primer año vencido de Universidad o Instituto Técnico

DESCRIPCIÓN: (Especificar el nivel y área de formación requerida para el puesto)	**INDISPENSABLE**	**DESEABLE**
Formación en las carreras de tecnologías de información y comunicación (Licenciatura en informática, Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones, Electrónica, Sistemas electrónicos, Redes, Sistemas computacionales, Sistemas informáticos).	X	
Ley 1178	X	
Políticas públicas	X	
Responsabilidad por la Función Pública		X

EXPERIENCIA: (La experiencia profesional requerida se toma en cuenta a partir de la emisión del Título en Provisión Nacional (TPN))

GENERAL (Se hace referencia al trabajo desempeñado en cualquier área y entidad)	**CANTIDAD DE MESES O AÑOS**	**INDISPENSABLE**	**DESEABLE**
En entidades públicas y/o privadas	6 meses	X	
ESPECÍFICA (Describir claramente el o las área(s) de trabajo donde requiere que tenga la experiencia específica)	**CANTIDAD DE MESES O AÑOS**	**INDISPENSABLE**	**DESEABLE**
Seguridad Informática en entidades públicas y/o privadas	3 meses	X	

CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL PUESTO

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS	**NIVEL**		**REQUISITO**	
	INTERMEDIO	**AVANZADO**	**INDISPENSABLE**	**DESEABLE**
Seguridad Informática	X			X
Asistencia y/o soporte técnico de TI	X			X
Sistemas operativos y aplicaciones bajo Linux	X			X

CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS	**NIVEL**			**REQUISITO**	
	BÁSICO	**INTERMEDIO**	**AVANZADO**	**INDISPENSABLE**	**DESEABLE**
Idioma originario	X			X	
Inglés	X				X

FIRMA INMEDIATO SUPERIOR/ AUTORIDAD COMPETENTENTE

NOMBRE:

CARGO:

FIRMA SERVIDOR PÚBLICO

NOMBRE: